



VERSÃO

B**COMANDO DA AERONÁUTICA****EXAME DE ADMISSÃO AO ESTÁGIO DE ADAPTAÇÃO DE OFICIAIS TEMPORÁRIOS
(EAOT 2009)**ESPECIALIDADE: **ADMINISTRAÇÃO (ADM)****LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.**

- 1 – Este caderno contém 01 (um) tema para Redação, 01 (uma) prova de Língua Portuguesa composta de 20 (vinte) questões objetivas numeradas de 01 (um) a 20 (vinte) e 01 (uma) prova de Especialidade composta de 40 (quarenta) questões objetivas numeradas de 21 (vinte e um) a 60 (sessenta). Confira se todas as questões estão perfeitamente legíveis. Sendo detectada alguma anormalidade, solicite ao fiscal de prova a substituição deste caderno.
- 2 – Verifique se a “VERSÃO” da prova e a “ESPECIALIDADE” constantes deste caderno de questões conferem com os campos “VERSÃO” e “ESPECIALIDADE” contidas em seu Cartão-Resposta.
- 3 – Não se comunique com outros candidatos, nem se levante sem autorização do Chefe de Setor.
- 4 – A prova terá a duração de 4 (quatro) horas acrescidas de mais 20 (vinte) minutos para o preenchimento do Cartão-Resposta.
- 5 – Assine o Cartão-Resposta e assinale as respostas, corretamente e sem rasuras, com caneta azul ou preta.
- 6 – Somente será permitido retirar-se do local de realização das provas após decorridas 2 (duas) horas depois do início das provas. O Caderno de Questões só poderá ser levado pelo candidato que permanecer no recinto até o horário determinado oficialmente para o término da prova.
- 7 – A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno e no Cartão-Respostas poderá implicar a anulação da sua prova.

AGENDA (PRÓXIMOS EVENTOS)

DATA	EVENTO
26/11/2008	Divulgação das provas aplicadas e dos Gabaritos Provisórios.
até 28/11/2008	Preenchimento da Ficha Informativa sobre Formulação de Questão (FIFQ) na página do CIAAR, na Internet, (até às 17h do último dia – horário de Brasília).
até 16/12/2008	Divulgação do resultado das Redações na Internet e na Intraer.
05 a 09/01/2009	Vista de Prova de Redação e preenchimento do formulário de recurso para a Prova de Redação na página do CIAAR, na Internet, (das 10h do primeiro dia até às 17h do último dia – horário de Brasília).
até 09/01/2009	Divulgação, nas páginas do CIAAR na Internet e Intraer, dos gabaritos oficiais e dos pareceres sobre as FIFQ, ou comunicação da inexistência das mesmas.
até 21/01/2009	Divulgação, nas páginas do CIAAR na Internet e Intraer, dos resultados finais das Redações.
até 27/01/2009	Divulgação na Internet e Intraer, da relação nominal, por especialidade, com os resultados obtidos pelos candidatos e convocação para a Concentração Intermediária.
02/02/2009	Concentração Intermediária e entrega de títulos, das 9h às 11h.



LÍNGUA PORTUGUESA**TEXTO:****O Patriomanismo**

No começo dos anos 1980, publiquei um artigo no Jornal de Brasília com o título “O Alasca Verde”. Nele, alertava para o risco da venda da Amazônia como forma de pagar a dívida externa, nos mesmos moldes do que ocorrera em 1867, quando a Rússia vendeu o Alasca para os EUA.

Em 2005, escrevi outro artigo no Jornal do Comércio, com o título “Alasca Deserto” dizendo que a troca da dívida ainda não tinha se realizado, mas que, naquele intervalo de tempo, parte considerável da floresta fora destruída. Como se disséssemos ao mundo que a Amazônia é nossa e temos o direito de destruí-la.

Chegamos a 2008, e a Amazônia continua sob cobiça internacional. Com o aquecimento global, nossas florestas se tornaram uma reserva que precisa ser mantida. A incorporação da Amazônia, por uma nação ou pela comunidade internacional, passou a ser defendida por alguns, como único modo de preservá-la.

Não há dúvida quanto ao nosso direito de preservar o território amazônico. Não podemos abrir mão desse direito, nem do compromisso para as gerações futuras. Os brasileiros não perdoarão aos governantes que contribuírem para perdermos a soberania sobre a Amazônia. Mas isso não nos dá o direito de destruir a floresta, como temos feito.

A Terra é um imenso condomínio, cada país com soberania e responsabilidades, como moradores de apartamentos. Os países não podem usar sua soberania contra os interesses dos outros. Os EUA, a Europa e a China não têm o direito de continuar destruindo a natureza com a avidez da indústria que atende à orgia consumista. O efeito estufa deriva muito mais da imensa produção industrial dos países ricos do que da destruição da Amazônia. Mesmo assim, os EUA continuam se negando a assinar o Protocolo de Kyoto, que tenta colocar um mínimo de disciplina no processo industrial do mundo.

Não podemos seguir o péssimo exemplo deles. Precisamos demonstrar que a Amazônia é nossa e por isso devemos protegê-la como patrimônio brasileiro e da humanidade, e não apenas como um território. Mas cuidando para não transformá-la em deserto.

Lamentavelmente, isso será difícil. As estatísticas mostram que as reservas florestais da Amazônia caminham rapidamente para o desaparecimento. De um lado, líderes civis e empresários defendem a exploração do que ainda existe. De outro, a estratégia é proteger a Amazônia ocupando-a o mais rápido possível, mesmo que isso signifique a destruição da floresta. Um grupo pensa que é melhor transformar suas árvores em madeira e dinheiro, e suas terras em commodities, como a soja ou o etanol, do que conservar a floresta. São os patriotas gananciosos. Outro considera melhor um território desértico soberano do que uma floresta sob influência estrangeira: são os patriotas suicidas. Por outro lado, há ONGs e sertanistas dispostos a abrir mão da soberania para manter a floresta. São os humanistas antipatriotas.

A destruição da Amazônia ocorre sobretudo por falta de determinação nacional de optar por um desenvolvimento que respeite e mantenha o patrimônio brasileiro e da humanidade. A soberania não deve ser apenas territorial, mas também patrimonial. Nesse caso, a conservação é uma condição básica da soberania. E não somente para o Brasil, mas para toda a humanidade.

Transformar a nossa Amazônia em deserto é tão grave quanto entregá-la. A Amazônia não pode ser um Alasca Verde, como se dizia há 25 anos, nem um Alasca Deserto, como ela começa a parecer. Para isso, é preciso combinar patriotismo e humanismo, e inventar no Brasil o “patriomanismo”.

(Cristovam Buarque, 13/06/08)

01) Pode-se afirmar que a palavra “patriomanismo” é:

- A) Formada pelo processo de derivação sufixal.
- B) Formada pelo processo de composição por justaposição.
- C) Formada pelo processo de derivação regressiva.
- D) Neologismo.

02) De acordo com o texto, assinale a alternativa INCORRETA:

- A) Em: “Lamentavelmente, isso será difícil” (7º§) é mantido o mesmo sentido e correção gramatical, substituindo-se “será” por “é”.
- B) “Lamentavelmente, isso será difícil” – “isso” retoma o último período do parágrafo anterior.
- C) Há quem defenda a exploração do que ainda existe da Amazônia.
- D) “Não há dúvida quanto ao...” (4º§) substituindo “há” por “tem” a frase continuaria de acordo com a norma culta.



03) Está correta a alternativa:

- A) Uma vírgula depois de “mostram” (7º§) não mantém a correção gramatical.
- B) A Amazônia não pode ser um Alasca Verde como se diria há 25 anos atrás.
- C) “Os brasileiros não perdoarão aos governantes...” (4º§) O termo grifado anteriormente, substituído por pronome seria “Os brasileiros não os perdoarão.”
- D) As palavras “condomínio” e “país” levam acento porque o *i* é tônico e forma hiato.

04) Julgue os itens a respeito do texto:

- I. Não existe uma determinação nacional de respeitar e manter a Amazônia como patrimônio brasileiro e da humanidade.
- II. O verbo “manter” tem como cognato o substantivo “mantido”.
- III. Os que preferem abrir mão da soberania para manter a floresta demonstram patriotismo.
- IV. “Com o aquecimento global...” (3º§) tem o mesmo valor semântico que “Devido ao aquecimento global...”

Estão corretas apenas as afirmativas:

- A) I e IV
- B) I, II e III
- C) II e IV
- D) I, II, III e IV

05) Com relação às informações e estruturas do texto, assinale a alternativa INCORRETA:

- A) “Cobiça” (3º§) pode ser substituída por “ambição” mantendo o mesmo sentido.
- B) Há grupos cuja estratégia é ocupar a Amazônia rapidamente para protegê-la mesmo que isso signifique destruí-la.
- C) Um grupo tem o objetivo de transformar as árvores da floresta em madeira e dinheiro, e as terras serem úteis à produção da soja e do etanol.
- D) A palavra “Terra” (5º§) se for escrita com letra minúscula, mantém a correção gramatical.

06) Em relação ao texto “O Patriomanismo”, assinale a alternativa correta:

- A) Todos os brasileiros preocupam-se com a preservação da Amazônia.
- B) Os brasileiros devem proteger a Amazônia como território e como patrimônio brasileiro e da humanidade.
- C) A Amazônia é importante somente para os brasileiros.
- D) Já que os brasileiros destroem a floresta, ela tem de ser incorporada pela comunidade internacional.

07) Todas as alternativas estão de acordo com o texto, EXCETO:

- A) O autor do texto faz alerta há duas décadas, sobre a venda da Amazônia.
- B) O Alasca foi vendido aos Estados Unidos pela Rússia.
- C) O aquecimento global é resultado apenas da destruição da Amazônia.
- D) As reservas da Amazônia podem desaparecer, se não a protegemos.

08) Em relação às idéias do texto, assinale a alternativa correta:

- A) A Amazônia é nossa, por isso temos o direito de agir como quisermos.
- B) Qualquer país pode usar de sua soberania para agir, mesmo que prejudique outros.
- C) Não transformar a Amazônia em deserto é muito fácil.
- D) O exarcebado consumismo leva as indústrias a consumirem cada vez mais.

09) Em relação ao texto está correta a alternativa:

- A) O uso da primeira pessoa do plural indica que autor e leitor estão incluídos nessa luta.
- B) A transformação da Amazônia em deserto é menos grave que vendê-la.
- C) A cobiça internacional sobre a Amazônia já não existe mais.
- D) A Amazônia corre o risco de ser vendida porque somos incapazes de administrá-la.

10) De acordo com a estrutura, o texto “O Patriomanismo” pode ser classificado como:

- A) Argumentativo.
- B) Narrativo.
- C) Descritivo.
- D) Publicitário.



- 11) Na frase “...*que atende à orgia consumista*”, o uso do acento indicador da crase é **obrigatório**. Assinale a alternativa em que isso deverá ocorrer:
- A) Levamos os rapazes até a sala.
 B) A Marina, no dia de teu aniversário.
 C) A obediência as leis é dever de todo cidadão.
 D) Sempre tive aversão a festas e badalações.
- 12) A **reescrita proposta prejudica a clareza do texto e provoca INCORREÇÃO gramatical**:
- A) “*Não há dúvida quanto ao nosso direito de preservar o território amazônico.*” (4º§) “*Quanto ao nosso direito de preservar o território amazônico, não há dúvida.*”
 B) “*Os países não podem usar sua soberania contra os interesses dos outros.*” (5º§) “*Contra os interesses dos outros países, não podem usar sua soberania*”.
 C) “*Não podemos seguir o péssimo exemplo deles.*” (6º§) “*O péssimo exemplo deles, não podemos seguir*”.
 D) “*Transformar a nossa Amazônia em deserto é tão grave quanto entregá-la.*” (9º§) “*É tão grave transformar a nossa Amazônia em deserto quanto entregá-la*”.
- 13) O **verbo concorda com o sujeito em número e pessoa. Isso acontece em todas as frases, EXCETO**:
- A) Não há dúvida quanto ao nosso direito.
 B) A destruição ocorre por falta de determinação nacional.
 C) Um grupo pensa só em madeira e dinheiro.
 D) O brasileiro deve preservar e cuidar da floresta Amazônica.
- 14) **Está correta a alternativa**:
- A) “...*a troca da dívida ainda não tinha se realizado...*” (2º§) se é índice de indeterminação do sujeito.
 B) “*Os EUA continuam se negando a ...*” (5º§) se é pronome apassivador.
 C) “*Patriotismo*” e “*humanismo*” são palavras formadas por derivação prefixal e sufixal. (9º§).
 D) “...*como se dizia há 25 anos...*” (9º§) se é índice de indeterminação do sujeito.
- 15) A **pontuação foi feita corretamente em**:
- A) Cristovam Buarque, brasileiro senador, luta por um Brasil melhor.
 B) Cristovam Buarque, brasileiro, senador, luta, por um Brasil melhor.
 C) Cristovam Buarque, brasileiro, senador, luta por um Brasil melhor.
 D) Cristovam Buarque brasileiro; senador, luta por um Brasil melhor.
- 16) **Assinale a alternativa em que NÃO há erro gramatical**:
- A) Lamentavelmente, os brasileiros não obedecem às exigências da natureza.
 B) A defeza da floresta contra àqueles que só pensam na obtenção de lucros é dever dos brasileiros sensatos.
 C) Não perdoaremos aos governantes que contribuírem para a perda da soberania da Amazônia.
 D) As nações poderosas e ricas não tem o direito de destruir à natureza.
- 17) **As palavras grifadas retomam as destacadas nos parênteses, EXCETO**:
- A) “*Como se disséssemos ao mundo que a Amazônia é nossa e temos o direito de destruí-la*”. (2º§) (= a Amazônia).
 B) “*Não há dúvida quanto ao nosso direito de...*” (4º§) (= direito).
 C) “*Os países não podem usar sua soberania contra...*” (5º§) (= países).
 D) “*Nesse caso, a conservação é uma condição básica da soberania*” (8º§) (A soberania não deve ser apenas territorial, mas também patrimonial).
- 18) **Assinale a alternativa em que o sujeito dos predicados destacados está INCORRETO**:
- A) “*Nele, alertava para o risco...*” (1º§) (oculto – eu).
 B) “*...que contribuírem para*” (4º§) (que).
 C) “*Caminham rapidamente para o desaparecimento*” (7º§) (as estatísticas).
 D) “*...ocorre sobretudo por falta...*” (8º§) (a destruição da Amazônia).
- 19) A **relação estabelecida pelas orações grifadas está correta em todas as alternativas, EXCETO**:
- A) “*...que ocorrera em 1867, quando a Rússia, vendeu o Alasca para os EUA*”. (1º§) (tempo).
 B) “*...a estratégia é proteger a Amazônia ocupando-a o mais rápido possível, mesmo que isso signifique...*” (7º§) (concessão).



- C) “...há ONGs e sertanistas dispostos a abrir mão da soberania para manter a floresta” (7º§) (finalidade).
- D) “A Amazônia não pode ser um Alasca Verde, como se dizia há 25 anos.” (comparativa).
- 20) As palavras “estratégia”, “destruí-la”, “título”, “possível”, “protegê-la” levam acento gráfico obedecendo, respectivamente, às mesmas regras que as palavras da opção:
- A) Amazônia, contribuírem, dívida, indústria, território
- B) Patrimônio, países, desértico, difícil, transformá-la
- C) Território, Brasília, disséssemos, difícil, será
- D) Rússia, país, único, patrimônio, preservá-la

CONHECIMENTOS ESPECIALIZADOS

- 21) Quanto à departamentalização, pode-se afirmar que:
- A) É um processo pelo qual o grau de incerteza nas decisões é maior, pois as funções não possuem similaridade.
- B) É um processo que estabelece unidades compostas de grupos, com funções relacionadas.
- C) É um processo utilizado por empresas que não possuem critérios objetivos de organização.
- D) É um processo longo e demorado, onde a eficiência e a eficácia não são pontos cruciais.
- 22) Romildo Guedes é gerente de Recursos Humanos de uma empresa multinacional e percebe que muitos colaboradores que são contratados não têm um desempenho eficaz porque não estão integrados na organização. Na tentativa de resolver esse problema, Romildo passou a desenvolver na empresa *programas de orientação/integração* que compõem as atividades de socialização organizacional. Esse tipo de programa apresenta como principal benefício:
- A) Ajudar os colaboradores a compreender os aspectos sociais, técnicos e culturais do local de trabalho.
- B) Melhorar o coeficiente de inteligência emocional dos colaboradores.
- C) Melhorar o conhecimento e as aptidões do cargo em todos os níveis da organização.
- D) Reduzir os custos de consultoria externa por utilizar consultoria interna competente.
- 23) A centralização é a maior concentração do poder de decidir na alta administração de uma empresa e enfatiza as relações escalares, isto é, a cadeia de comando. Assinale a alternativa abaixo considerada uma vantagem da centralização:
- A) Decisões estratégicas mais rápidas.
- B) Menor exigência de tempo nas informações e decisões.
- C) Maior tempo à alta administração para outras atividades.
- D) Possibilidade de maior desenvolvimento das pessoas nos aspectos administrativo e decisório.
- 24) A análise de cargos é entendida como uma verificação comparativa de exigências (requisitos) que o cargo impõe ao seu ocupante no que diz respeito às tarefas ou às atribuições do cargo. A análise de cargos concentra-se em quatro áreas de requisitos. Assinale-as:
- A) Requisitos mentais, escolaridade, experiência anterior e riscos envolvidos.
- B) Requisitos físicos, habilidade motora, tempo de adaptação no cargo e pretensões salariais.
- C) Requisitos físicos, destrezas e habilidades, experiência anterior e ambiente de trabalho.
- D) Requisitos mentais, requisitos físicos, responsabilidades envolvidas e condições de trabalho.
- 25) Recursos ou bens patrimoniais são instalações utilizadas nas operações cotidianas da empresa, mas que são adquiridas esporadicamente. Os bens patrimoniais são classificados, de acordo com sua complexidade, prazos de fabricação ou construção, em:
- A) Bens de reposição, bens de consumo e bens não-duráveis.
- B) Equipamentos, prédios, terrenos e jazidas.
- C) Equipamentos, prédios, bens de compra comparada e bens não procurados.
- D) Terrenos, jazidas, marcas e patentes.
- 26) A empresa de cartões de crédito *check list* está desenvolvendo estratégias para melhorar sua relação com o seu ambiente. Uma das estratégias desenvolvidas pela *check list* corresponde ao lançamento de um novo serviço de cartões para um mercado ainda não explorado pela empresa. Essa estratégia é denominada:
- A) Penetração de mercado.
- B) Desenvolvimento de produto.



- C) Desenvolvimento de mercado.
D) Diversificação.
- 27) **O processo de comunicação consiste em seis elementos fundamentais: fonte, transmissor, canal, receptor, destino, ruído. Sobre o ruído, assinale a alternativa correta:**
- A) Meio ou aparelho que decodifica ou interpreta a mensagem para oferecer um significado percebido.
B) Meio ou aparelho utilizado para codificar a idéia ou significado através de uma mensagem determinada.
C) Qualquer distúrbio indesejável dentro do processo de comunicação e que influencia a mensagem enviada pela fonte ao destino.
D) Meio escolhido através do qual a mensagem flui entre a fonte e o destino.
- 28) **São consideradas características da burocracia, EXCETO:**
- A) Caráter formal das comunicações.
B) Completa previsibilidade do funcionamento.
C) Caráter racional da divisão do trabalho.
D) Recompensas e sanções sociais.
- 29) **São considerados componentes dos processos de agregar pessoas:**
- A) Treinamento e desenvolvimento.
B) Recrutamento e seleção.
C) Avaliação de desempenho.
D) Descrição de cargos.
- 30) **Para desenvolver uma análise administrativa para o desenvolvimento e implementação de métodos administrativos, é necessário a utilização de técnicas de levantamento. As técnicas mais comuns de levantamento são:**
- A) Observação pessoal, questionário e entrevistas.
B) Observação pessoal, *test drive* e experimentação.
C) Questionário, entrevistas e cartazes.
D) Questionário, experimentação e cartazes.
- 31) **O Capital Circulante Líquido ou Capital de Giro, constitui-se em uma medida estática da folga financeira de que a empresa dispõe para liquidar seus compromissos de curto prazo. São fontes de financiamento da necessidade de Capital de Giro, EXCETO:**
- A) Capital Circulante Próprio.
B) Emissão de debêntures.
C) Resgate de Aplicação Financeira.
D) Empréstimos e Financiamentos Bancários de Longo Prazo.
- 32) **Os indicadores de liquidez apurados na análise dos demonstrativos contábeis informam se a empresa possui solidez financeira para saldar seus compromissos. A equação (Ativo Circulante – Estoques)/Passivo Circulante, representa o índice de:**
- A) Liquidez imediata.
B) Liquidez geral ou total.
C) Liquidez corrente.
D) Liquidez seca.
- 33) **O processo de administrar compreende decisões de quatro tipos: planejamento, organização, direção e controle. Sobre a organização, assinale a alternativa correta:**
- A) A elaboração do organograma que mostra a estrutura das divisões, departamentos e seções.
B) Elaboração do manual com os procedimentos dos cargos mais importantes e a descrição dos cargos.
C) Os procedimentos e documentos mais importantes e a descrição dos cargos.
D) O processo de definir o trabalho a ser realizado e as responsabilidades pela realização.
- 34) **O processo decisório não está ligado apenas à resolução de problemas, mas também ao aproveitamento de oportunidades e a muitas outras situações triviais no dia-a-dia das organizações e dos dirigentes. O processo de resolução de problemas tem quatro fases, que são:**
- A) Problema, conseqüências, diagnóstico, decisão.
B) Problema, diagnóstico, alternativas, decisão.
C) Problema, diagnóstico, conseqüências, decisão.
D) Problema, diagnóstico, decisão, conseqüências.



- 35) A motivação para o trabalho é uma expressão que indica um estado psicológico de disposição ou vontade de perseguir uma meta ou realizar uma tarefa. São fatores do próprio indivíduo que podem influenciar seu desempenho, EXCETO:
- A) Estilo de supervisão e salário.
 - B) Necessidades e frustrações.
 - C) Aptidões e habilidades.
 - D) Atitudes e interesses.
- 36) Descentralização é a menor concentração do poder decisório na Alta Administração da Organização sendo, portanto, mais distribuída pelos seus diversos níveis hierárquicos. São consideradas como vantagens da descentralização, EXCETO:
- A) Possibilidade de maior motivação.
 - B) Maior necessidade de controle e de coordenação.
 - C) Tomadas de decisão mais próximas da ocorrência dos fatos.
 - D) Menor exigência de tempo nas informações e decisões.
- 37) Na aplicação de penalidades aos servidores serão consideradas a natureza e a gravidade da infração cometida, os danos que dela provierem para o serviço público, as circunstâncias agravantes ou atenuantes e os antecedentes funcionais. A penalidade demissão será aplicada se o servidor:
- A) Retirar, sem prévia anuência da autoridade competente, qualquer documento ou objeto da repartição.
 - B) Opor resistência injustificada ao andamento de documento e processo ou execução de serviço.
 - C) Praticar conduta escandalosa na repartição e incontinência pública.
 - D) Recusar fé a documentos públicos.
- 38) De acordo com a Lei Federal nº 8.666/93 – Licitação e Contratos – constituem anexo do edital, dele fazendo parte integrante, EXCETO:
- A) O projeto básico e/ou executivo com todas as suas partes, desenhos, especificações e outros complementos.
 - B) O orçamento estimado em planilhas de quantitativos e preços unitários.
 - C) O contrato firmado entre a administração e o licitante vencedor.
 - D) As especificações complementares e normas de execução pertinentes à licitação.
- 39) Conforme disposto na Lei de Responsabilidade Fiscal – LRF, os limites com gasto de pessoal e endividamento dos entes públicos são apurados com base na Receita Corrente Líquida–RCL. O critério para apuração da RCL definido em lei é o somatório das receitas arrecadadas:
- A) Por bimestre, excluídas as duplicidades.
 - B) No mês em referência e nos onze anteriores, excluídas as duplicidades.
 - C) No quadrimestre, excluídas as duplicidades.
 - D) No semestre, excluídas as duplicidades.
- 40) O regime de adiantamento financeiro consiste na entrega de numerário ao servidor, desde que atenda às seguintes condições legais apresentadas abaixo, EXCETO:
- A) Esteja expressamente definido em lei.
 - B) Seja precedido de empenho em dotação própria.
 - C) Tenha finalidade de realizar despesas que não possam subordinar-se ao processo normal de aplicação.
 - D) São três os limites para concessão de adiantamento.
- 41) A atividade do administrador compreende a tarefa de guiar e convergir as organizações em direção ao alcance dos objetivos. Esses objetivos são alcançados através do desenvolvimento das funções do administrador. Essas funções desempenhadas pelo administrador são denominadas processo administrativo ou processo empresarial, e compreende:
- A) Planejamento, processamento, estratégia e controle.
 - B) Planejamento, guia de procedimentos, contabilização e controle.
 - C) Planejamento, organização, direção e controle.
 - D) Planejamento, organização, procedimento e controle.
- 42) A tomada de decisões é fundamental e constante na prática administrativa. Tomar decisões é identificar e selecionar dentre várias alternativas, aquela que representa a solução de um problema específico ou que proporciona o aproveitamento de uma oportunidade. Existem dois tipos de



decisões: as decisões programadas e as decisões não-programadas. São características das decisões não-programadas, EXCETO:

- A) Tomadas em condições dinâmicas e mutáveis.
- B) Baseadas na incerteza.
- C) Baseadas em dados únicos e novos.
- D) Tomadas sob condições de previsibilidade.

43) A avaliação de desempenho consiste em uma apreciação sistemática do desempenho das pessoas em relação às atividades que elas desempenham, das metas e resultados a serem alcançados e do seu potencial de desenvolvimento. Existem diversas formas de avaliação. Uma delas é a avaliação 360 graus. Sobre esse tipo de avaliação, assinale a afirmativa correta:

- A) É realizada de forma circular por todos os elementos que mantêm alguma interação com o avaliado.
- B) É um processo que cabe ao gerente a responsabilidade de linha pelo desempenho dos seus subordinados e pela sua constante avaliação e comunicação dos resultados.
- C) É desenvolvida por cada pessoa, tomando por base alguns critérios com o intuito de se evitar subjetividade.
- D) É um processo onde a avaliação de desempenho é uma responsabilidade de linha e do próprio avaliado, caracterizando uma auto-avaliação.

44) Após ser contratado pela empresa Mérito Ltda., Carlos Roberto Sanches relatou aos funcionários seu modelo habitual de administração, proferindo as seguintes palavras: “A aceleração do trabalho e da produtividade é fruto de um processo de padronização obrigatória dos métodos de trabalho, adoção obrigatória dos melhores instrumentos e condições de trabalho e cooperação obrigatórias. Cabe exclusivamente à gerência a atribuição de impor padrões e obrigar a cooperação.” A Mérito Ltda. é uma empresa que possui um modelo de gestão baseado:

- A) Nos princípios da Teoria Contingencial.
- B) Nos princípios de Administração Científica.
- C) Nos princípios da Teoria de Sistemas.
- D) Nos princípios da Teoria Comportamental.

45) O sinal de demanda é a forma sob a qual a informação chega à área de compras de uma empresa para desencadear o processo de aquisição de bens materiais ou patrimoniais. No que diz respeito à aquisição de bens materiais (ou recursos materiais), uma das formas mais comuns é o *Just-in-time*. Sobre o *Just-in-time* assinale a alternativa correta:

- A) Consiste em um processo de reposição que, depois de percorrido um intervalo de tempo pré-estabelecido, um novo pedido de compra para certo item é emitido.
- B) É o mais popular e consiste em um processo de compra desencadeado quando o estoque de certo item atinge um nível previamente estabelecido.
- C) Consiste em uma técnica de planejamento das necessidades de materiais que permite determinar as necessidades de compras dos materiais que serão utilizados na fabricação de certo produto.
- D) É um método de produção que tem como objetivo disponibilizar os materiais requeridos e necessários pela manufatura ou produção apenas quando forem necessários, possibilitando que o custo de estocagem seja menor.

46) Estratégias são os caminhos ou cursos de ação ou formas de competir ou políticas que uma organização escolhe para se relacionar com o seu ambiente. Ansoff desenvolveu uma matriz de estratégias denominada *Produto x Mercado*, onde são classificadas as estratégias empresariais de acordo com a relação produto-mercado definida pela organização. Uma dessas estratégias ou categorias de estratégias é denominada *penetração no mercado*. Tal estratégia consiste em:

- A) Explorar um mercado novo com produtos considerados tradicionais.
- B) Explorar novos mercados com novos produtos.
- C) Explorar mercados tradicionais com produtos novos.
- D) Explorar produtos considerados tradicionais em um mercado tradicional.

47) O senso comum considera a palavra *burocracia* como excesso de formalismo e de papelório. Essa idéia é originária das conseqüências indesejadas do modelo burocrático de organização preconizado por Max Weber, às quais se denominaram disfunções da burocracia. Assinale abaixo o item que corresponde a essas disfunções:



- A) Resistência a mudanças, internalização das diretrizes, humanização do trabalho e enriquecimento de cargos.
- B) Superconformidade em relação às regras e aos regulamentos, uso da categorização como técnica do processo decisório, imperativo ambiental e indolência sistemática.
- C) Despersonalização do relacionamento, uso da categorização como técnica do processo decisório, grupos autônomos e racionalização científica.
- D) Resistência a mudanças, exibição de sinais de autoridade, superconformidade em relação às regras e aos regulamentos e propensão dos participantes de se defenderem de pressões externas.
- 48) O consultor de empresas João Avelino Almeida, estudando a estrutura organizacional de um dos seus clientes, conseguiu distinguir os dois tipos de estrutura existentes em uma organização: a estrutura formal e a estrutura informal. João se interessou pela estrutura informal do seu cliente. Logo, João se interessou:**
- A) Pela rede de relações sociais e pessoais surgidas da interação social das pessoas e que não aparecem no organograma.
- B) Pela estrutura planejada e formalmente representada pelo organograma.
- C) Pela relação entre a organização e seus clientes externos, caracterizando a presença de forte poder de barganha por parte dos clientes externos.
- D) Pela relação entre a organização e seus fornecedores, caracterizando a presença de forte poder de barganha por parte dos fornecedores.
- 49) “A estrutura organizacional pode ser representada graficamente. O organograma é um dos gráficos muito utilizados pelas empresas para representar sua estrutura organizacional.” Diante desta afirmativa, o organograma:**
- A) É um gráfico que mostra, de forma imediata, as relações funcionais, os fluxos de autoridade e responsabilidade e as funções organizacionais da empresa.
- B) É um gráfico de dupla entrada que mostra as tarefas ou atividades desenvolvidas por uma organização e os períodos de tempo necessários para o desenvolvimento de cada tarefa.
- C) É um gráfico que representa o fluxo ou a seqüência de procedimentos ou rotinas existentes em uma organização.
- D) É um gráfico que mostra a evolução da lucratividade da empresa por cada centro ou área de especialização por período de tempo, com o intuito de evidenciar áreas lucrativas e áreas que merecem atenção especial.
- 50) Para que a área de Recursos Humanos atinja seus objetivos de forma mais eficaz, existem políticas e práticas necessárias para se gerir o trabalho das pessoas. Essas políticas e práticas, quando organizadas, dão origem aos processos de Gestão de Pessoas. Um desses processos refere-se ao processo de aplicar pessoas e:**
- A) Aos processos utilizados para incluir novas pessoas na empresa.
- B) Aos processos utilizados para acompanhar e controlar as atividades das pessoas e verificar resultados.
- C) Aos processos utilizados para capacitar e incrementar o desenvolvimento profissional e pessoal.
- D) Aos processos utilizados para desenhar as atividades que as pessoas irão realizar na empresa, orientar e acompanhar o seu desempenho.
- 51) Os estoques possuem a função de reguladores do fluxo de negócios, já que a velocidade que as mercadorias são recebidas é usualmente diferente da velocidade com que são utilizadas. Eles representam uma parcela considerável dos ativos das empresas e, para facilitar o processo de controle, são classificados em categorias. São categorias ou tipos de estoque, EXCETO:**
- A) Estoques de matérias-primas.
- B) Estoques de produtos em processo.
- C) Estoques de segurança.
- D) Estoques de produtos acabados.
- 52) Os sistemas podem ser classificados quanto a sua constituição e quanto a sua natureza. Quanto a sua constituição, os sistemas podem ser classificados como:**
- A) Sistemas fechados e abertos.
- B) Sistemas físicos ou concretos e sistemas abstratos ou conceituais.
- C) Sistemas semi-abertos e semi-fechados.
- D) Sistemas flexíveis e rígidos.



- 53) Joaquim Queiroz de Vasconcelos foi contratado pela empresa Beta S.A. O gerente de RH informou a ele que uma parcela da remuneração é realizada através da integração ou participação de ganhos oriundos dos resultados obtidos pela equipe de trabalho. Logo, essa parcela da remuneração que será recebida por Joaquim é considerada:
- A) Fixa.
 - B) Obrigatória, segundo a legislação trabalhista.
 - C) Benefícios sociais.
 - D) Variável.
- 54) Ao implementar um programa de avaliação organizacional, o gerente de Recursos Humanos da Empresa SIGMA optou por um questionário que privilegiasse um conjunto de necessidades, a fim de poder identificar aspectos que deveriam ser implementados para a melhoria da motivação de seu pessoal. Assim, levou em consideração as seguintes necessidades:
- I. Básicas.
 - II. De segurança.
 - III. Salariais.
 - IV. Sociais.
 - V. De desenvolvimento.
 - VI. De estima.
 - VII. De auto-realização.
 - VIII. De auto-avaliação.
- Para uma boa avaliação comportamental, segundo o modelo de Maslow, deverão ser contempladas no instrumento apenas as necessidades apresentadas nos itens:
- A) I, II, IV, VI e VII
 - B) I, III, IV, V e VIII
 - C) II, III, V, VII e VIII
 - D) I, II, V, VI e VIII
- 55) O planejamento é compreendido como a definição de objetivos ou resultados a serem alcançados e a escolha de um curso de ação para atingir tais objetivos. Planejar também é considerado uma questão de atitude em relação às mudanças. Sobre a atitude proativa, assinale a alternativa correta:
- A) É representada pelas forças que desejam e preservam a estabilidade, a manutenção do *status quo*.
 - B) É representada pelas forças que desejam e impulsionam as mudanças na organização.
 - C) É representada por um conjunto de administradores que processam negativamente as informações do ambiente externo.
 - D) É representada por um conjunto de profissionais que não se preocupam com situações futuras da empresa e nem com as conseqüências de decisões presentes.
- 56) Sistema de informações é o processo de transformação de dados em informações. Quando esse processo está voltado para a geração de informações necessárias à empresa no processo decisório, constitui um sistema de informações gerenciais. A informação é considerada:
- A) Qualquer elemento identificado em sua forma bruta que, por si só, não conduz a uma compreensão de determinado fato ou situação.
 - B) Elementos totalmente desorganizados dispostos em etapas e que auxiliam na identificação do faturamento da empresa.
 - C) O dado trabalhado que permite ao executivo tomar uma decisão.
 - D) Elemento que a empresa não consegue controlar e nem tem acesso, dificultando a tomada de decisão.
- 57) Silvério Souza é gerente de uma empresa de informática. Através de uma análise administrativa, percebeu que a produtividade organizacional na sua empresa possui uma relação muito íntima com a qualificação dos seus colaboradores. Para melhorar a produtividade organizacional, contratou um profissional de Treinamento e Desenvolvimento (T&D) de Recursos Humanos, que deverá:
- A) Conhecer de perto a realidade de trabalho a qual ele deve dar apoio.
 - B) Adotar o estilo de baixa assertividade perante as áreas usuárias de T&D.
 - C) Centralizar e apoiar os processos de mudança da empresa e dos indivíduos que nela trabalham.
 - D) Exercer um papel de incentivador da elevação do grau de conformidade dos colaboradores às tarefas que devem desempenhar.



- 58) Um modelo de estrutura organizacional é o produto das decisões sobre a divisão de responsabilidade, a atribuição de autoridade e o sistema de comunicações. Existem dois modelos de organização: o modelo mecanicista e o modelo orgânico. Em relação ao modelo mecanicista, pode-se afirmar que:
- A) Os processos de gestão de pessoas são informais.
 - B) A decisão é compartilhada entre gerentes e subordinados.
 - C) O estilo de liderança tende a ser democrático.
 - D) O estilo de liderança é autocrático, onde a autoridade é centralizada.
- 59) A gestão de estoques é de fundamental importância para as organizações devido à necessidade de informações para a tomada de decisões em relação aos estoques. Sobre o modelo de estoque denominado modelo de reposição periódica, assinale a afirmativa correta:
- A) É também chamado de lote padrão, modelo do estoque mínimo ou modelo do ponto de reposição e consiste na emissão de um pedido de compras toda vez que o nível de estoques atingir o ponto de pedido.
 - B) É também chamado de modelo do intervalo padrão ou modelo do estoque máximo e consiste em emitir os pedidos de compras em lotes em intervalos de tempos fixos.
 - C) Consiste em comprar os itens necessários sem a devida programação de estoques, visto que o processo produtivo é extremamente eficiente.
 - D) É também chamado de lote econômico e consiste em se medir o volume de estoques em épocas diferentes para se ter uma noção da necessidade de pedido e dos prazos necessários, de forma aleatória.
- 60) A comunicação organizacional constitui o processo específico através do qual a informação se movimenta e é intercambiada entre as pessoas dentro de uma organização. Existem nas organizações, canais formais e canais informais de comunicação. Acerca dos canais formais, assinale a alternativa correta:
- A) Funcionam fora dos canais autorizados e nem sempre seguem a hierarquia de autoridade.
 - B) São estabelecidos pelas relações pessoais e sociais desenvolvidas pelas pessoas dentro das organizações.
 - C) São de caráter experimental, pois caso não proporcionem o resultado esperado são eliminados da estrutura de comunicação organizacional.
 - D) São os que fluem dentro da cadeia de comando ou responsabilidade da tarefa definida pela organização.



REDAÇÃO**INSTRUÇÕES**

- Leia o tema a seguir e desenvolva uma redação dissertativo/argumentativa ou dissertativo/expositiva em prosa.
- A prova de Redação deverá conter no mínimo 80 (oitenta) palavras, em letra legível, a respeito do tema fornecido.
- À redação com menos de 80 (oitenta) palavras, será deduzido da nota atribuída 1 (um) décimo por palavra faltante, até o limite de 70 (setenta) palavras.
- Consideram-se palavras todas aquelas pertencentes às classes gramaticais da Língua Portuguesa.
- **Será atribuída a nota 0 (zero) ao texto:**
 - Fora do tipo ou tema proposto;
 - Que não estiver em prosa;
 - Com número inferior a 70 (setenta) palavras;
 - Que apresentar marcas que permitam a identificação do autor;
 - Escrito de forma completamente ilegível ou cuja caligrafia impeça a compreensão do sentido global do texto;
 - Escrito a lápis ou com caneta que não seja de tinta preta ou azul.
- Não serão fornecidas folhas adicionais para complementação da redação, devendo o candidato limitar-se a uma única folha padrão recebida, com 30 (trinta) linhas.

TEMA DA REDAÇÃO:**Sociedade sustentável**

Lendo o que tem saído na imprensa, ou conversando com outras pessoas sobre o tema da sustentabilidade, nas suas mais variadas formas e aplicações, percebi que a maioria das pessoas não conhece o seu verdadeiro significado, talvez por ser um conceito novo e que só agora começa a ganhar importância em nossas vidas.

Nestas últimas semanas em que escrevi o blog tive como principal intenção a divulgação do significado desse conceito. Acredito que para mudar o mundo temos que primeiro entender o conceito, depois avaliá-lo e discuti-lo para, em seguida, conscientizar as pessoas da necessidade da mudança. Aí sim poderemos partir para as mudanças, mesmo que enfrentemos grandes dificuldades.

(Luiz Fernando do Valle - <http://www.blograizes.com.br/categoru/conscientizacao>)

O que é Sustentabilidade?

Sustentabilidade é uma palavra importante para mim. Eu a considero estratégica para o nosso futuro, pois seu significado já tem e terá cada vez mais um papel relevante na evolução da humanidade. Mas para a grande maioria das pessoas esse não é um conceito claro.

Por isso vou tentar explicar melhor o seu conceito.

Segundo o dicionário Houaiss, sustentabilidade é: característica ou condição do que é sustentável – que pode ser sustentado; passível de sustentação.

Essa definição é burocrática, nada conceitual. A definição correta de sustentabilidade na visão atual é atividade economicamente viável, socialmente justa e ecologicamente correta. Essa definição carrega uma nova percepção do que seja sustentável para o futuro de nossa espécie. Através dela fica claro que se não atendermos aos três aspectos, econômico, social e ambiental, não seremos sustentáveis para nós e para o meio ambiente.

(Luiz Fernando do Valle - <http://www.blograizes.com.br/o-que-e-sustentabilidade.html>)

*Observando o uso padrão culto da língua, produza uma redação dissertativo-argumentativa ou dissertativo-expositiva sobre o tema:

“Com sustentabilidade, ainda é possível salvar a Amazônia e, conseqüentemente, o planeta.”



RASCUNHO - REDAÇÃO

01 _____

02 _____

03 _____

04 _____

05 _____

06 _____

07 _____

08 _____

09 _____

10 _____

11 _____

12 _____

13 _____

14 _____

15 _____

16 _____

17 _____

18 _____

19 _____

20 _____

21 _____

22 _____

23 _____

24 _____

25 _____

26 _____

27 _____

28 _____

29 _____

30 _____



