



COMANDO DA AERONÁUTICA
CENTRO DE INSTRUÇÃO E ADAPTAÇÃO DA AERONÁUTICA
DIVISÃO DE CONCURSOS

EA-EAOT 2009

FORMULÁRIO DE RESPOSTA AOS RECURSOS

I – Identificação do
Candidato

Nº de
Inscrição:

4902799

001

Especialidade: **Administração**

Versão
: **A**

Questão
nº **23**

II – Comentário do Candidato

Solicito a revisão dos itens A e C. No item A questiono o uso da palavra elementos, por ter um caráter inanimado e se confundir com elementos estáticos e não dinâmicos, como são os indivíduos. E já no item C usou-se bem a expressão, cada pessoa. O que gerou certa ambiguidade pelo fato da avaliação 360 possuir também critérios que evitem a subjetividade.

III – Parecer da Banca Examinadora

Por se tratar de avaliação de desempenho a questão refere-se diretamente a avaliação das pessoas. O enunciado é bem claro ao apresentar o conceito de avaliação de desempenho e ao mencionar que a avaliação de desempenho é uma apreciação sistemática do desempenho das **pessoas**. Logo, não há nenhum item ou palavra na questão e na alternativa correta (letra A) que possibilite interpretação errônea ou equivocada. Chiavenato (1999) deixa bem claro que a avaliação 360 graus é uma avaliação de desempenho realizada de forma circular por todos os **elementos** que mantêm alguma interação com o avaliado. Elementos inanimados, estáticos e não dinâmicos não possuem condições de avaliar o desempenho de ninguém. Chiavenato (1999) complementa que, geralmente, participam desse tipo de avaliação de desempenho o chefe, os colegas e pares, os subordinados, os clientes internos e externos, os fornecedores, etc. Portanto, participam todas as pessoas em torno do avaliado, caracterizando uma abrangência de 360 graus.

Já a alternativa descrita na letra C refere-se à auto-avaliação quando menciona o que é feito por cada pessoa. Logo, está bem claro que cada pessoa se refere a cada um dos avaliados. Chiavenato (1999) afirma que cada pessoa avalia seu próprio desempenho, tendo como parâmetros alguns critérios referenciais para se evitar a subjetividade.

A alternativa correta é a letra A. Logo, o recurso não procede.

Parecer:	PROCEDENTE	()	IMPROCEDENTE	(X)
Procedimento	ANULAR QUESTÃO	()	MUDAR ALTERNATIVA	()



COMANDO DA AERONÁUTICA
CENTRO DE INSTRUÇÃO E ADAPTAÇÃO DA AERONÁUTICA
DIVISÃO DE CONCURSOS

EA-EAOT 2009

FORMULÁRIO DE RESPOSTA AOS RECURSOS

I – Identificação do Candidato

Nº de Inscrição:

4904353

002

Especialidade: **Administração**

Versão: **A**

Questão nº

26

II – Comentário do Candidato

Ansoff desenvolveu: teoria matriz produto x mercado, onde existem diferentes categorias de estratégias, com a combinação de produtos. Esses poderão ser tradicionais ou novos e o mesmo para mercado que poderá ser tradicional ou novo, é por esse fato que há mais de uma alternativa correta, já que a conjunção "ou" está empregada como conjunção alternativa, ou seja, poderá usar tanto os tradicionais quanto os novos para ambos os casos, produtos e mercado. Portanto, há mais de uma alternativa correta.

III – Parecer da Banca Examinadora

O conceito de matriz refere-se a um conjunto de elementos dispostos de forma a se combinar os elementos das linhas com os elementos das colunas. Logo, quanto à conjunção "ou" citada no recurso e considerando a matriz Produto x Mercado proposta por Ansoff, é impossível uma empresa estabelecer estratégias onde possa atuar com produtos novos e tradicionais ao mesmo tempo numa mesma categoria de produtos em mercados. Pela matriz, a empresa utiliza produtos novos ou produtos tradicionais num mercado novo ou num mercado tradicional. O enunciado é bem claro quanto a isso. Ansoff (1965, *apud* MAXIMIANO, 2004) apresenta a matriz de forma bem objetiva, clara e esclarecedora quando aponta os tipos de estratégias propostas, levando-se em consideração a combinação de produtos novos ou tradicionais para mercados novos ou tradicionais. Portanto, é uma alternativa de produtos ou outra, uma alternativa de mercado ou outra, porém, de forma coerente e definida conforme proposto pela matriz e citado a seguir: a) penetração no mercado: explorar produtos tradicionais em um mercado tradicional; b) desenvolvimento de mercado: explorar um mercado novo com produtos tradicionais; c) desenvolvimento de produto: explorar mercados tradicionais com produtos novos; d) diversificação: explorar novos mercados com novos produtos. Observa-se que as alternativas de produtos e mercados, por se tratar de uma matriz, devem ser combinadas de forma coerente e não simplesmente ou uma ou outra como o recurso sugere.

Na matriz produto x mercado desenvolvida por Ansoff existe diferentes categorias de estratégias de acordo com a combinação de produtos tradicionais ou novos com mercados tradicionais ou novos. A estratégia de penetração de mercado consiste em explorar produtos tradicionais (já produzidos e ofertados pela organização) em um mercado tradicional (mercado onde a organização já atua). A organização se torna cada vez mais especializada em um mercado.

A alternativa correta é a letra D. Logo, o recurso não procede.

Parecer: **PROCEDENTE** () **IMPROCEDENTE** (X)

Procedimento: **ANULAR QUESTÃO** () **MUDAR ALTERNATIVA** ()



COMANDO DA AERONÁUTICA
CENTRO DE INSTRUÇÃO E ADAPTAÇÃO DA AERONÁUTICA
DIVISÃO DE CONCURSOS
EA-EAOT 2009
FORMULÁRIO DE RESPOSTA AOS RECURSOS

I – Identificação do Candidato

Nº de Inscrição: **4902799**

003

Especialidade de: **Administração**

Versão: **A** Questão nº **30**

II – Comentário do Candidato

Solicito revisão da questão 30, pois possui mais de uma resposta. As políticas e praticas de Gestão de pessoas engloba mais de um item. Não existe nenhum ponto na questão que justifique que a gestão de pessoas se resume a apenas desenhar atividades. Esses praticas também são a de capacitar e desenvolver como diz o autor citado.

III – Parecer da Banca Examinadora

O enunciado da questão encontra-se confuso, causando problemas e dificuldades na interpretação do mesmo. Portanto, a questão deverá ser anulada.

Parecer:	PROCEDENTE	(X)	IMPROCEDENTE	()
Procedimento:	ANULAR QUESTÃO	(X)	MUDAR ALTERNATIVA	()



**COMANDO DA AERONÁUTICA
CENTRO DE INSTRUÇÃO E ADAPTAÇÃO DA AERONÁUTICA
DIVISÃO DE CONCURSOS
EA-EAOT 2009
FORMULÁRIO DE RESPOSTA AOS RECURSOS**

I – Identificação do Candidato

Nº de Inscrição: **4901370**

004

Especialidade: **Administração**

Versão: **A** Questão nº **31**

II – Comentário do Candidato

Quanto a questão 31 todas as respostas são consideradas categorias de estoque, o que difere é sob qual ponto de vista se produtivo ou administrativo e isto a questão não perguntou, isto é, o enunciado não delimitou a pergunta (se pelo ponto de vista de produção ou administrativo), ficando portanto ambigua a questão.

III – Parecer da Banca Examinadora

A questão se refere aos tipos de estoque e em momento algum foi mencionado que os estoques devem ou são classificados em produtivo e administrativo. Quando se refere aos tipos de estoque, refere-se aos estoques direcionados aos processos centrais e aos processos de apoio. MARTINS e ALT (2006) afirmam que, principalmente, para efeitos contábeis e de controle, os estoques são classificados em cinco categorias: a) estoques de matérias-primas; b) estoques de produtos em processo; c) estoques de produtos acabados; d) estoques em trânsito; e) estoques em consignação. Estoques de segurança é uma modalidade de identificação de **níveis de estoque** para gerenciar o processo de aquisição de recursos, independente se esses recursos são destinados aos processos centrais ou aos processos de apoio.

A alternativa correta é a letra C. Logo, o recurso não procede.

Parecer:	PROCEDENTE	()	IMPROCEDENTE	(X)
Procedimento:	ANULAR QUESTÃO	()	MUDAR ALTERNATIVA	()



COMANDO DA AERONÁUTICA
CENTRO DE INSTRUÇÃO E ADAPTAÇÃO DA AERONÁUTICA
DIVISÃO DE CONCURSOS
EA-EAOT 2009
FORMULÁRIO DE RESPOSTA AOS RECURSOS

I – Identificação do Candidato

Nº de
Inscrição: **4910519**

005

Especialidade:
Administração

Versão: **A** Questão nº **31**

II – Comentário do Candidato

O gabarito exclui o Estoque de Segurança como uma categoria ou tipo de estoque.

Estoque de Segurança é uma quantidade extra, um acréscimo ao estoque normal necessário para suprir as condições da demanda média e do prazo de entrega médio, constando de um tipo fundamental de estoque em qualquer setor, seja produtivo ou comercial. O estoque de segurança é indispensável a um bom planejamento logístico de pois garante que a empresa não pare, sendo portanto uma poderosa arma na gestão empresarial.

III – Parecer da Banca Examinadora

A questão se refere aos tipos de estoque e, em momento algum, foi mencionado que os estoques devem ou são classificados em produtivo e administrativo. Quando se refere aos tipos de estoque, refere-se aos estoques direcionados aos processos centrais e aos processos de apoio. MARTINS e ALT (2006) afirmam que, principalmente, para efeitos contábeis e de controle, os estoques são classificados em cinco categorias: a) estoques de matérias-primas; b) estoques de produtos em processo; c) estoques de produtos acabados; d) estoques em trânsito; e) estoques em consignação. Estoques de segurança é uma modalidade de identificação de **níveis de estoque** para gerenciar o processo de aquisição de recursos, independente se esses recursos são destinados aos processos centrais ou aos processos de apoio.

A alternativa correta é a letra C. Logo, o recurso não procede.

Parecer:	PROCEDENTE	()	IMPROCEDENTE	(X)
Procedimento:	ANULAR QUESTÃO	()	MUDAR ALTERNATIVA	()



COMANDO DA AERONÁUTICA
CENTRO DE INSTRUÇÃO E ADAPTAÇÃO DA AERONÁUTICA
DIVISÃO DE CONCURSOS
EA-EAOT 2009
FORMULÁRIO DE RESPOSTA AOS RECURSOS

I – Identificação do Candidato

Nº de Inscrição: **4902799**

006

Especialidade de: **Administração**

Versão: **A** Questão nº **32**

II – Comentário do Candidato

A propria classificacao de Chiavenato se restringe em abertos e fechados. Por ser a bibliografia utiliza peco que reconsidere a classificacao que outros autores possam dar.

III – Parecer da Banca Examinadora

A questão refere-se ao entendimento quanto aos tipos de sistemas, ou seja, sua classificação. O recurso afirma que em Chiavenato (2003), a bibliografia utilizada, em sua classificação de sistemas, restringe-se a sistemas abertos e fechados. Porém, observa-se que o autor não se restringe apenas aos sistemas abertos e fechados. Ele evidencia que os sistemas possuem as seguintes classificações:

Quanto à sua constituição: a) sistemas físicos ou concretos; b) sistemas abstratos ou conceituais.

Quanto à sua natureza: a) sistemas fechados; b) sistemas abertos.

O enunciado da questão é bem claro e objetivo ao destacar que, **...quanto a sua constituição, os sistemas podem ser classificados como...** Logo, a questão refere-se à classificação de sistemas quanto à sua constituição, onde os sistemas podem ser físicos ou concretos e abstratos ou conceituais.

A alternativa correta é a letra B. Logo, o recurso não procede.

Parecer:	PROCEDENTE	()	IMPROCEDENTE	(X)
Procedimento	ANULAR QUESTÃO	()	MUDAR ALTERNATIVA	()
:				



COMANDO DA AERONÁUTICA
CENTRO DE INSTRUÇÃO E ADAPTAÇÃO DA AERONÁUTICA
DIVISÃO DE CONCURSOS

EA-EAOT 2009

FORMULÁRIO DE RESPOSTA AOS RECURSOS

I – Identificação do Candidato

Nº de Inscrição: **4902799**

007

Especialidade de: **Administração**

Versão: **A** Questão nº **37**

II – Comentário do Candidato

Solicito a revisão da questão pelo fato desta na ter caráter programático, ou seja, a questão não definiu qual a ordem de ações devem ser feitas pelo o gerente. Estou certo de que o gerente precisará conhecer a realidade de trabalho de todo. Porém no desenvolvimento do trabalho o gerente terá que incentivar a conformidade com as tarefas que os colaboradores devem desempenhar, que é item D.

III – Parecer da Banca Examinadora

A questão versa sobre a análise administrativa e sobre a intervenção na área de treinamento e desenvolvimento. A questão não solicita seqüência lógica e nem ordem das ações. Porém, é importante ter coerência e consciência do que deve ser feito no que diz respeito às ações de treinamento e desenvolvimento. Chiavenato (1999) destaca que num processo de treinamento e desenvolvimento é fundamental que, antes de qualquer tipo de ação ou intervenção, o profissional de T&D levante as informações necessárias que o permita conhecer a realidade de trabalho onde deverá dar apoio, bem como as necessidades de treinamento dos envolvidos. Não há possibilidades de uma intervenção coerente e consciente sem antes de qualquer tipo de ação conhecer o ambiente organizacional de forma detalhada e as necessidades de treinamento das pessoas envolvidas no processo. A alternativa correta é a letra A. Logo, o recurso não procede.

Parecer:	PROCEDENTE	()	IMPROCEDENTE	(X)
Procedimento:	ANULAR QUESTÃO	()	MUDAR ALTERNATIVA	()



COMANDO DA AERONÁUTICA
CENTRO DE INSTRUÇÃO E ADAPTAÇÃO DA AERONÁUTICA
DIVISÃO DE CONCURSOS

EA-EAOT 2009

FORMULÁRIO DE RESPOSTA AOS RECURSOS

I – Identificação do Candidato

Nº de Inscrição:

4908892

011

Especialidade:

Administração

Versão: **B**

Questão nº

23

II – Comentário do Candidato

Na pagina 162 são citados as vantagens e desvantagens da centralização.

A letra (A), que é o gabarito oficial, não é citado como uma vantagem da centralização.

Na pagina 163, item (3) é dito uma vantagem da descentralização que se enquadra na questão.

Nas paginas 163 e 164, são citadas vantagens e desvantagens da descentralização, que correspondem as alternativas da questão.

III – Parecer da Banca Examinadora

A questão refere-se a conhecer e entender as vantagens da centralização. O recurso menciona que não existe nas bibliografias indicadas a alternativa expressa da forma que foi apresentada na questão. É importante a interpretação do que se pede e do que se apresenta na questão. Existem alternativas semelhantes na referência citada pelo recurso que permite compreender que no processo de centralização as decisões estratégicas (de responsabilidade da cúpula da empresa) são tomadas por administradores que tem visão global da empresa e que as mesmas são mais consistentes com os objetivos empresariais globais. Referir-se ao contexto empresarial, citando visão global e objetivos globais, significa afirmar que está se fazendo menção às questões estratégicas, pois possuem caráter global. Ainda assim, as demais alternativas, conforme citado no recurso, referem-se à descentralização. O item 3 citado pelo recurso se refere **à melhora da qualidade das decisões à medida que seu volume e complexidade se reduzem, aliviando os chefes principais do excesso de trabalho decisório**. Como bem dito no recurso, é uma vantagem da descentralização. Logo, não se enquadra no que é pedido na questão. Se o processo é centralizado, não há redução de volume e complexidade para os chefes no processo decisório. Só existe a possibilidade de redução de volume e complexidade à medida que se delega para outros níveis algumas decisões.

Oliveira (2006), outro autor que trabalha o processo de centralização, descentralização e delegação, afirma que a centralização compreende a maior concentração de poder de decisão na alta administração. A organização centralizada é desenhada dentro do princípio de que o indivíduo no topo possui mais alta autoridade e a autoridade dos demais indivíduos é escalada para baixo. Logo, uma das vantagens da centralização é que as decisões estratégicas são tomadas mais rapidamente e com mais consistência, já que tais decisões fazem parte das atividades da alta administração.

A alternativa correta é a letra A. Logo, o recurso não procede.

Parecer:	PROCEDENTE	()	IMPROCEDENTE	(X)
Procedimento:	ANULAR QUESTÃO	()	MUDAR ALTERNATIVA	()



COMANDO DA AERONÁUTICA
CENTRO DE INSTRUÇÃO E ADAPTAÇÃO DA AERONÁUTICA
DIVISÃO DE CONCURSOS

EA-EAOT 2009

FORMULÁRIO DE RESPOSTA AOS RECURSOS

**I – Identificação do
Candidato**

Nº de
Inscrição:

4908014

012

Especialidade:
de:

Administração

Versão
:

C

Questão
nº

41

II – Comentário do Candidato

Solicito revisão, em grau de recurso, da questão 41 supracitada, conforme a seguir: a questão 41, deve ser anulada, porque todas as alternativas da referida questão, são classificadas como catetorias ou tipos de estoque. Logo nenhuma dessas alternativas são falsas.

III – Parecer da Banca Examinadora

A questão se refere aos tipos de estoque e em momento algum foi mencionado que estes devem ou são classificados em produtivo e administrativo. Quando se refere aos tipos de estoque, refere-se aos estoques direcionados aos processos centrais e aos processos de apoio. MARTINS e ALT (2006) afirmam que, principalmente, para efeitos contábeis e de controle, os estoques são classificados em cinco categorias: a) estoques de matérias-primas; b) estoques de produtos em processo; c) estoques de produtos acabados; d) estoques em trânsito; e) estoques em consignação. Estoques de segurança é uma modalidade de identificação de **níveis de estoque** para gerenciar o processo de aquisição de recursos, independente se esses recursos são destinados aos processos centrais ou aos processos de apoio.

A alternativa correta é a letra C. Logo, o recurso não procede.

Parecer:	PROCEDENTE	()	IMPROCEDENTE	(X)
Procedimento :	ANULAR QUESTÃO	()	MUDAR ALTERNATIVA	()



COMANDO DA AERONÁUTICA
CENTRO DE INSTRUÇÃO E ADAPTAÇÃO DA AERONÁUTICA
DIVISÃO DE CONCURSOS

EA-EAOT 2009

FORMULÁRIO DE RESPOSTA AOS RECURSOS

I – Identificação do Candidato N° de Inscrição: 4903378

008

Especialidade: Administração

Versão: A

Questão n° 51

II – Comentário do Candidato

O enunciado da questão, afirma que o Capital Circulante Líquido é o mesmo que Capital de Giro, não correspondendo a seus conceitos reais e deixando margem a dupla interpretação.

Capital Circulante Líquido ou Capital de Giro Líquido é a diferença entre os ativos circulantes e os passivos circulantes da empresa.

Capital de Giro ou Capital Circulante, corresponde a todo o ativo circulante. Ou seja, Capital de Giro, sem a palavra "líquido", corresponde apenas ao ativo circulante da empresa.

III – Parecer da Banca Examinadora

O recurso de candidato é improcedente, o enunciado não deixa dúvida quando utiliza o conceito de CCL Capital Circulante Líquido e CG- Capital de Giro, como indicador de fontes de financiamento da necessidade de Capital de Giro de uma empresa ou entidade. Trata-se de uma medida estática da folga financeira de que a empresa dispõe para liquidar seus compromissos de curto prazo.

Parecer:	PROCEDENTE	()	IMPROCEDENTE	(x)
Procedimento:	ANULAR QUESTÃO	()	MUDAR ALTERNATIVA	()



COMANDO DA AERONÁUTICA
CENTRO DE INSTRUÇÃO E ADAPTAÇÃO DA AERONÁUTICA
DIVISÃO DE CONCURSOS

EA-EAOT 2009

FORMULÁRIO DE RESPOSTA AOS RECURSOS

I – Identificação do Candidato N° de Inscrição: 4905056

009

Especialidade: Administração

Versão: A

Questão n° 51

II – Comentário do Candidato

As alternativas da questão 51, não se encontram na bibliografia recomendada. Portanto solicito a revisão desta questão.

III – Parecer da Banca Examinadora

A questão 51 foi extraída da obra de ROSS, Administração Financeira. O recurso é improcedente, Capital Circulante Líquido e Capital de Giro, são temas fundamentais para o administrador.

Parecer:	PROCEDENTE	<input type="checkbox"/>	IMPROCEDENTE	<input checked="" type="checkbox"/>
Procedimento:	ANULAR QUESTÃO	<input type="checkbox"/>	MUDAR ALTERNATIVA	<input type="checkbox"/>



COMANDO DA AERONÁUTICA
CENTRO DE INSTRUÇÃO E ADAPTAÇÃO DA AERONÁUTICA
DIVISÃO DE CONCURSOS

EA-EAOT 2009

FORMULÁRIO DE RESPOSTA AOS RECURSOS

I – Identificação do Candidato

Nº de Inscrição: 4902799

010

Especialidade: Administração

Versão: A

Questão nº 55

II – Comentário do Candidato

A corrente moderna da administração defende que a motivação são fatores do próprio indivíduo, assim como indica a questão. Então a motivação tem que ser algo que venha do indivíduo, e essas na questão so podem ser atitudes e interesses. Diferente do salário que é considerado como item necessário na teoria de Herzberg. O que também pode ser observado na pirâmide de Maslow. A questão buscou como o indivíduo expressa a motivação e respondeu quais aspectos podem favorecer a motivação.

III – Parecer da Banca Examinadora

A motivação pessoal é imprescindível para o desenvolvimento do trabalhador, a questão quer saber o que é do próprio indivíduo, estilo de supervisão e salário, fazem parte da política da organização e não é dependente direta do trabalhador.

Parecer:	PROCEDENTE	<input type="checkbox"/>	IMPROCEDENTE	<input checked="" type="checkbox"/>
Procedimento:	ANULAR QUESTÃO	<input type="checkbox"/>	MUDAR ALTERNATIVA	<input type="checkbox"/>